



LOGIN ÚNICO LDAP

AUTUMN '23

SUMÁRIO

GLOSSÁRIO	1
INTRODUÇÃO	2
Configurando a integração	3

GLOSSÁRIO

AD: Sigla para *Active Directory* (Diretório Ativo), AD é um serviço de diretório da Microsoft que armazena informações sobre objetos em uma rede, permitindo o gerenciamento centralizado de recursos como usuários, grupos e computadores.

CRM: *C*ustomer *R*elationship *M*anagement (Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente). É um conjunto de estratégias e tecnologias voltadas para a gestão do relacionamento entre uma empresa e seus clientes, com o objetivo de fidelizá-los e aumentar as vendas.

TCP/IP: é o conjunto de protocolos padrão usado para comunicação na Internet e redes corporativas. O TCP controla a transmissão de dados, enquanto o IP gerencia o endereçamento e roteamento dos pacotes de dados pela rede. Juntos, esses protocolos permitem que dispositivos e sistemas diferentes se comuniquem pela rede.

INTRODUÇÃO

Olá, caro cliente, tudo bem? Gostaríamos de apresentar uma nova integração que implementamos mediante parametrização no VocallContact: agora é possível fazer **autenticação LDAP** em nosso sistema.

O LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) é um protocolo de rede para acessar e gerenciar informações de diretório distribuído, como nomes, endereços e outras informações de contato. Ele permite que aplicativos acessem informações de diretório em um servidor remoto independentemente do sistema operacional ou plataforma utilizada.

O protocolo é baseado em TCP/IP e utiliza uma estrutura hierárquica para organizar as informações, semelhante à forma como os arquivos são organizados em pastas e subpastas em um sistema de arquivos.

As informações armazenadas em um diretório LDAP podem incluir dados de usuários, grupos, dispositivos de rede e outras entidades relacionadas à rede. Os usuários e aplicativos podem autenticar e autorizar o acesso a essas informações por meio de credenciais de acesso, como nome de usuário e senha.

Em resumo, o LDAP é uma tecnologia amplamente utilizada em ambientes empresariais para fornecer serviços de diretório distribuído, permitindo o gerenciamento centralizado de informações e o controle de acesso a recursos compartilhados em redes de computadores.

Com essa integração, você pode utilizar as informações de login e senha já cadastradas no seu servidor LDAP para acessar o VocallContact. Isso significa que não será mais necessário criar um novo usuário e senha apenas para o nosso sistema!

Essa funcionalidade será especialmente útil para empresas com grande número de usuários, simplificando bastante a gestão de acesso aos sistemas. Vale destacar que a autenticação LDAP é bastante segura, garantindo a proteção dos dados.

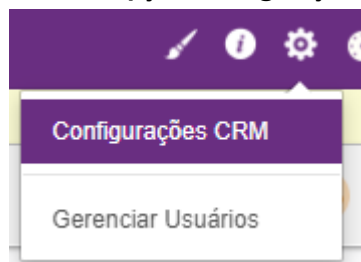
Estamos sempre trabalhando para aprimorar a experiência do usuário no VocaIIContact e esperamos que essa integração possa ajudá-lo ainda mais. Qualquer dúvida, estamos à disposição para ajudá-lo!

Configurando a integração

Para configurar a integração entre o LDAP e o **VocaIIContact**, siga estes passos simples:

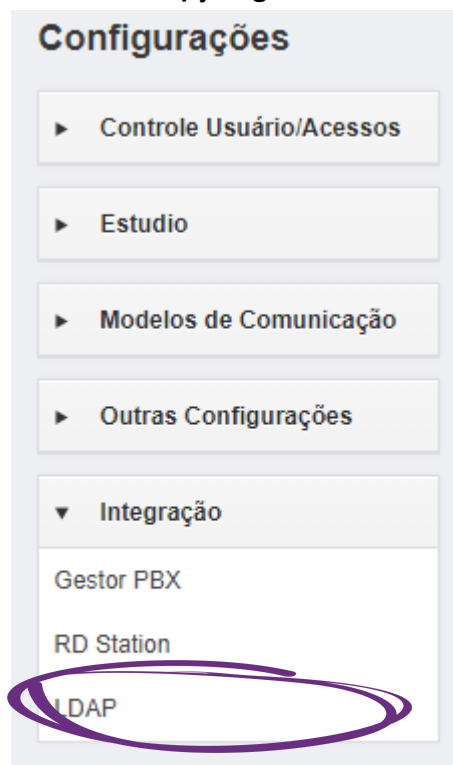
No canto superior direito da tela, clique no ícone de engrenagem e selecione "Configurações CRM".

Acessando a opção "Configurações CRM"



1. Expanda a aba Integração, localizada no último item do painel à esquerda. Selecione a opção **LDAP**.

Acessando a opção “gerenciar usuários”

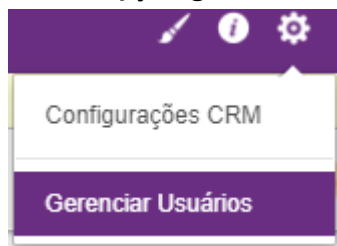


Clique no botão **Editar**, à direita da tela. Preencha os campos Servidor, Domínio e Porta com as informações da sua empresa.

A imagem mostra um formulário de configuração para LDAP. No topo, há o título 'LDAP' e um botão 'Editar' circulado com um círculo verde. Abaixo, há três campos de entrada: 'Servidor', 'Domínio' e 'Porta'.

No perfil de cada usuário que vai utilizar a integração, preencha o campo **Usuário AD** com um valor de login correspondente ao que foi configurado no servidor da sua empresa. Não é necessário que este campo seja diferente do nome de usuário utilizado no CRM.

Acessando a opção "gerenciar usuários"



Clique no(s) usuário(s) desejados e preencha o campo destacado na figura abaixo:

Ajuste de acesso & função do usuário

▼ Acesso & Função do Usuário	
Nome Usuário	
Nome	
Admin	Não
Status	Ativo
Bloquear acesso	2
Usuário AD	

Com estes passos concluídos, a integração será configurada com sucesso e você poderá desfrutar de seus benefícios.

