

PUBLICAÇÃO DE VERSÕES

Sistema	VocallContact			
Versão	Autumn23			
Funcionalidade CRM	Módulo	Local	Abrangência	Descrição
1- Alteração de vínculo na qualificação de atendimentos do WhatsApp	Atendimentos	Cabeçalho > Ícone Conversas WhastApp > Registros Relacionados	CRM integrado com Plinx	O atendente poderá alterar o vínculo do atendimento do Plinx em qualquer etapa ou momento de uma conversa ativa ou aguardando qualificação. Por exemplo, mesmo que esse atendimento já esteja vinculado a uma empresa, o atendente poderá fazer a alteração deste vínculo para corrigir ou atualizar a informação
2- Condição 'membros do grupo' dentro do filtro de campanha	Campanhas	Cabeçalho > Todos > Campanhas	CRM padrão	O supervisor conseguirá fazer filtro de campanhas com clientes que estão sob responsabilidade de vendedores que fazem parte de um grupo específico, como o Televendas, por exemplo. Ou seja, o sistema incluirá na campanha clientes dos vendedores pertencentes a este grupo e não somente clientes que estão com o grupo Televendas como responsável (clientes da carteira pública), podendo, deste modo, incluir clientes ativos e fidelizados.
3- Integração com RD Station	RD Station	Cabeçalho > Configurações > Integração > RD Station	CRM integrado com RD Station, mediante licença adquirida	Módulo para configurar integração com RD Station, com mapeamento de campos, webhooks e workflows para montagem de processos de integração.
4- Login LDAP	Configurações	Cabeçalho > Ícone Engrenagem > Configurações CRM > Integração > LDAP	Opção disponível mediante parametrização paga	Permite que os colaboradores com acesso ao CRM possam se conectar ao sistema por meio de um login e senha únicos através de uma credencial salva no servidor de autenticação do cliente (AD). Esse cadastro é feito nas configurações dos usuários, no campo Usuário AD, somente pelos perfis de supervisor e administrador.

5- Notificação de tags nas empresas	Tags	Cabeçalho > Todos > Ferramentas > Tags	CRM padrão	Permite que o usuário com perfil de supervisor possa escolher notificar tags específicas, de modo que o aviso apareça sempre que um atendente entrar na tela Empresa Resumo de um cliente com a tag em que a notificação está ativada. Nesta versão a notificação está habilitada somente para o módulo Empresas. Outra melhoria aplicada a este módulo é a possibilidade do usuário com perfil de supervisor poder criar tags rápidas, diretamente do menu lateral esquerdo no campo Tag Cloud.
6- Template de relatórios de performance	Configurações	Cabeçalho > Ícone Engrenagem > Configurações CRM > Outras Configurações > Configurações Dashboard	CRM padrão	Permite que o supervisor possa configurar o CRM para enviar por e-mail relatórios diários de produtividade e performance do operador ou do time (para o supervisor) atribuídos no perfil de cada um dos usuários.
7- Visualização Kanban	Picklist Editável	Cabeçalho > Todos > [Módulos com picklist editável – Chamados, Agenda, Contatos, Oportunidade etc.] > Menu Lateral Esquerdo > Visão Kanban	CRM padrão	O atendente poderá visualizar chamados, agenda, contatos e qualquer outro módulo do sistema que contenha a opção de picklist editável em formato de visão Kanban. A função também permitirá arrastar os cards (da agenda, por exemplo) de uma raia para outra de modo que o sistema atualize automaticamente seu status. Também será possível efetuar configurações no formato de visualização do Kanban, selecionando o tipo de campo que aparecerá nas raia e nos cards