

# 1. BUGS CORRIGIDOS

## VocallContact

Descrição do BUG	Problema	Solução
Atendimentos excluídos através do módulo empresa, no módulo relacionado não estavam indo para a "Lixeira", sendo excluídos permanentemente	Foi verificado que a rotina estava deletando o atendimento, com isso não era possível a recuperação dos dados	Foi alterada a rotina do sistema, de modo que os atendimentos excluídos sejam armazenados na "Lixeira" antes de serem excluídos permanentemente
Falha no envio de relatórios agendados por e-mail. Apesar de configurado para enviar regularmente, os relatórios não estavam sendo entregues conforme programado	Foi identificado que o problema ocorria quando a configuração do servidor de e-mail (smtp) não incluía o campo "Responder a [Email]". Essa ausência de remetente específico estava causando a falha no envio dos relatórios agendados	Foi feita uma correção para utilizar o e-mail do administrador como remetente padrão quando o remetente não estiver especificado. Dessa forma, mesmo na ausência de um remetente específico, os relatórios agendados serão enviados usando o e-mail do administrador como remetente, garantindo que os destinatários recebam os relatórios conforme programado
Foi identificado que a geração e envio de documentos de relatórios agendados começaram a ser enviados sem conter o nome correto do relatório em questão, sendo enviados apenas com o nome "__xls"	Foi identificado que o sistema estava alterando o nome do arquivo de forma incorreta apenas quando se tratava de relatórios agendados. Esse erro ocorria devido a um problema na função responsável por preencher o nome do arquivo anexado com o nome do relatório agendado. Mais especificamente, havia um erro na função que removia os espaços do nome do arquivo	Uma correção foi aplicada nos arquivos (relatórios) enviados pelo sistema VocallContact. Foi feito um ajuste na função para garantir que os espaços fossem tratados corretamente, evitando assim a alteração incorreta do nome do arquivo
Foi identificado que ao tentar selecionar alguns responsáveis específicos em um "Campo Complementar" durante a execução de uma tarefa, o VocallContact os localizava corretamente, mas não os salvava ao selecioná-los	O erro ocorria devido à presença de aspas simples no nome do representante, o que impedia que o JavaScript montasse corretamente o objeto de retorno com os dados dos itens selecionados	Foi implementado um tratamento para lidar com as aspas simples presentes nos nomes dos responsáveis, de modo a garantir que o JavaScript seja capaz de montar corretamente o objeto de retorno com os dados dos itens selecionados, permitindo assim que sejam selecionados e salvos corretamente no campo complementar
Foi identificado que durante a conversão de "Leads" em "Empresas", quando um lead possuía um número de WhatsApp registrado, esse número não era transferido para a empresa resultante da conversão, sendo perdido no processo, ou seja, continuava vinculado ao lead antigo	Ao converter o lead, o sistema não estava alterando as entidades relacionadas com o lead (no caso "Telefones")	O sistema foi ajustado para que, no momento da conversão do lead, seja feita uma alteração nos registros de telefone alterando o código do lead para a empresa, com isso o telefone será relacionado com a empresa e não mais com o lead, preservando, assim, o número de WhatsApp originalmente cadastrado no lead durante o processo de conversão de um lead em uma empresa
Foi identificado que números habilitados como WhatsApp (Plinx), voltavam ao estado normal após a execução da integração	O sistema estava desmarcando a flag de WhatsApp a cada processo de integração	Foi implementada uma lógica adicional para validar se o número já está configurado como WhatsApp. Agora, caso o número já esteja registrado como WhatsApp, a flag correspondente não será desmarcada durante o processo de integração
Foi identificado que usuários com perfil vendedor não conseguiam editar um "Campo Complementar" do tipo "Texto" ao qualificar um atendimento	Quando é criado o campo, Observação Complementar do tipo "Texto" e incluiu no resultado Indicação de Pontos de Vendas. Quando os vendedores qualificam um atendimento com esse resultado, não conseguem editar o campo Observação Complementar, porém a supervisão sim. Agora se alterar o tipo do campo complementar para "Área Texto", os vendedores conseguem editar normalmente o campo	Ajustado o problema de que o campo não habilitava para edição quando era utilizado o resultado

## VocallContact

Descrição do BUG	Problema	Solução
Foi identificado um erro de memória no processo de categorização de alguns clientes com grande volume de dados	O erro ocorria devido à alocação inadequada de memória para clientes que lidam com grandes volumes de processamento de dados durante a categorização	Foi desenvolvida uma função para melhorar o controle da alocação de memória. Essa função permite uma gestão mais eficaz da memória disponível, garantindo que clientes com grandes volumes de processamento na categorização não excedam os limites de memória disponíveis
Foi identificado um problema na validação do campo CNPJ	Foi identificado um problema no campo CNPJ, onde a validação aceitava apenas números digitados. No entanto, se qualquer caractere não numérico fosse digitado, o sistema estava cadastrando o CNPJ como "...". Este comportamento ocorreu mesmo com o campo CNPJ sendo obrigatório	Foi feita uma correção na validação do campo CNPJ para garantir que apenas números sejam aceitos como entrada. Com esta correção, o sistema agora tratará adequadamente a entrada de caracteres não numéricos, evitando assim o cadastro incorreto do CNPJ

## VocallMonitor

Descrição do BUG	Problema	Solução
Ao tentar cadastrar um IP na opção "Liberação Firewall" do VocallMonitor, foi exibido um erro de "Limite Excedido"	Foi identificado que o erro era devido a limitações na interface do VocallMonitor ao lidar com a quantidade de IPs a serem cadastrados	Foi feito um ajuste para permitir o mesmo limite de IPs da AWS por grupo e regra firewall. O limite foi aumentado para 50 endereços, alinhando assim a capacidade do VocallMonitor com a capacidade permitida pela AWS