

1. BUGS CORRIGIDOS



Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	Solução
Configurações CRM	Analisado que ao tentar baixar a base de dados intermediária em "Dados ERP", o arquivo ZIP gerado está vazio. O erro ocorre para qualquer tabela, independentemente da data selecionada.	A tela de "Dados ERP" foi especificada para funcionar de uma determinada maneira, mas não foi considerada a questão de performance para clientes que realizam a integração de forma diferenciada.	A tela de "Dados ERP" foi ajustada para voltar ao comportamento original, permitindo novamente o download completo da base intermediária.
Configurações CRM	Foi identificado que uma empresa está marcada como inativa no CRM, mesmo possuindo pedidos registrados. Na tabela vw_eox_empresas, a empresa apresenta datas de último faturamento e último pedido, mas ainda assim consta como inativa.	Após uma atualização no sistema via Rundeck, ocorreu um erro que impediu a execução correta de algumas funções. Esse erro está relacionado a um problema na consulta de dados dentro do banco, o que pode impactar o funcionamento do sistema.	Foram feitos ajustes nas consultas de dados para corrigir o erro ocorrido após a atualização, garantindo o funcionamento correto do sistema.
Chamados	Foi identificado um problema no processo de criação de chamados no CRM, onde alguns chamados estão sendo registrados sem um cliente associado.	Alguns chamados estão sendo registrados sem cliente associado, apesar dos clientes estarem corretamente cadastrados no CRM. Durante os testes, foi observado que a criação de chamados não está exigindo o parent_id (cliente), o que permite que sejam criados sem essa informação.	Foi ajustada a validação dos campos obrigatórios, garantindo que a criação de chamados exija o ID do cliente (parent_id). Também foi adicionada uma validação para verificar se os valores dos campos obrigatórios existem corretamente no sistema antes de registrar o chamado.
Integração Plinx	Analisado que alguns números de telefone estão gerando erro nas campanhas de WhatsApp, retornando a mensagem: "4106: O número informado não está no formato 55 + DDD + Número."	O erro ocorre quando números com o DDI 55 já inserido são enviados nas campanhas de WhatsApp, resultando no retorno "4106: O número informado não está no formato 55 + DDD + Número". O sistema estava duplicando o DDI 55, adicionando-o novamente mesmo quando já presente no número, causando o erro de formatação na API do Plinx.	Foi implementada uma correção para verificar se o número já possui o DDI 55. Se já tiver, o código não será adicionado novamente, corrigindo o erro de formatação nas campanhas do Plinx. Caso o número não tenha o DDI 55, ele será incluído corretamente no envio para o Plinx.
Formulários	Foi identificado um erro no layout do formulário online, que está dificultando a visualização dos campos.	Foi identificado um erro na estilização do formulário, o que está afetando a exibição correta dos campos e dificultando a visualização para os usuários.	Foi ajustada a estilização do formulário online, alterando a largura máxima do componente principal para melhorar a visualização.

Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	Solução
Listas e Filtros	Foi verificado que o CRM está apresentando um bug ao criar filtros, onde algumas colunas não são salvas corretamente.	No navegador Edge, ao selecionar a coluna no filtro, a tag estava sendo aplicada nos campos obrigatórios (que possuem asterisco), causando formatação incorreta desses campos.	Foi ajustado o tratamento de comparação de opções para corrigir as inconsistências no Edge, evitando a inserção da tag nos campos obrigatórios e garantindo a formatação correta. Lembrando que o VocallContact é homologado para pleno funcionamento no navegador Google Chrome.
Resultado	Foi informado que, ao qualificar qualquer atendimento e tentar salvar, aparecia uma mensagem dizendo que as alterações podem não ser salvas ao sair da página.	Foi identificado que o fluxo de salvar atendimento estava passando por uma verificação que gerava um alerta, informando que os dados seriam perdidos ao sair da página. Esse comportamento estava causando a mensagem de erro mesmo quando o atendimento foi salvo corretamente.	Foi ajustado o fluxo de salvamento do atendimento, garantindo que, ao salvar, o sistema não passe pela verificação que exibe a mensagem de alerta sobre a perda de dados.
Configurações CRM	Foi identificado que era possível alterar o CNPJ das empresas no CRM, embora essa ação não devesse ser permitida para empresas vindas do ERP. Na edição do Perfil de Vendas Full Action, o campo CNPJ está indisponível para edição, mas em outras áreas, como em "Campos Editáveis", ainda é possível realizar a alteração.	O problema ocorreu porque a permissão de admin estava sendo adicionada para todos os usuários, permitindo alterações indevidas, como a modificação do CNPJ das empresas, que não deveria ser possível conforme as regras da empresa.	Foi ajustado o filtro para garantir que a permissão de admin seja concedida apenas ao administrador do CRM, impedindo que usuários sem essa autorização possam realizar alterações indesejadas, como a modificação do CNPJ.
Chamados	Ao tentar anexar um documento avulso dentro de um chamado, o documento não fica disponível para visualização. O campo do anexo permanece vazio, impedindo o acesso ao arquivo.	Foi identificado que o campo para anexar documentos estava configurado para múltiplos uploads devido à adição dessa funcionalidade nas cotações. No entanto, o código não estava preparado para lidar com múltiplos uploads nos módulos de empresas, chamados, entre outros, causando falhas ao tentar visualizar o documento.	Foi ajustado o campo de anexar documentos para aceitar apenas um upload por vez, corrigindo o problema de visualização nos módulos de empresas, chamados, entre outros.

