

1. BUGS CORRIGIDOS



Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	Solução
Campanhas	Ao utilizar a campanha de NPS, foi identificado falhas principalmente relacionadas ao processo de duplicação da campanha.	Ao clicar em "Duplicar" na campanha, o sistema não criava uma nova campanha, apenas abria a existente para edição, não executando a duplicação corretamente.	Foi ajustada a funcionalidade de duplicação de campanhas de pesquisa. Agora, ao duplicar, o sistema cria uma nova campanha com as mesmas informações da original, mas os filtros da campanha original não são copiados. Também foi ajustado o campo "Status" para atribuir automaticamente o valor "Planejamento" à campanha duplicada.
Discador	Ao tentar utilizar o sistema de discador, não é possível realizar ou receber chamadas, devido a uma falha geral que impede o funcionamento da ferramenta.	Ao tentar inserir uma qualificação pendente, ocorre um erro no banco de dados que impede a conclusão da operação.	Após a correção na forma como o sistema gravava as informações, a inclusão da qualificação pendente passou a funcionar corretamente.
E-mail	Ao tentar enviar e-mails automáticos para contatos com endereço de e-mail acima de 40 caracteres, a mensagem não é enviada. Nesses casos, o campo "Para:" fica em branco na construção do e-mail, impedindo o envio.	Na montagem do e-mail para envio do procedimento do chamado, o sistema utilizava um campo de referência que formava o endereço no formato "email+40@ex...". Esse formato inválido fazia com que o restante do e-mail fosse cortado, resultando em um endereço incorreto. Ao tentar enviar, o sistema não reconhecia o e-mail e tratava o destino como vazio, impedindo o envio.	Foi ajustada a forma como o sistema busca o valor do campo, passando a utilizar diretamente o e-mail do contato em vez da referência incorreta. Com isso, o envio do e-mail passou a funcionar corretamente.



Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	Solução
Campanhas	A tela do sistema não está cadastrando as informações de acordo com os dados gravados no banco, gerando inconsistências.	Os campos "Tempo de Discagem" e "Máximo de Tentativas" estavam invertidos na configuração do sistema.	Foram corrigidas as traduções dos campos na tela do sistema, ficando agora exibidos corretamente.