

1. BUGS CORRIGIDOS

VocalContact

Descrição do BUG's	Problema	Solução
Divergência nos dados do relatório do Template do Operador	Foi observado inconsistência nas informações ao comparar alguns dados específicos de atendimentos da "Régua de Indicadores" e do "Template do Operador"	Corrigida a rotina para contabilizar corretamente a quantidade de atendimentos vinda da "Régua de Indicadores"
Empresas que faziam parte de um grupo de Matriz e Filial não estavam contabilizando os "Dias venda" adequadamente	Foi identificado que as empresas previamente designadas como Filiais em um grupo de Matriz e Filial, e que mais tarde foram removidas desse grupo, ainda estavam sendo consideradas no cálculo dos "Dias venda"	Corrigida a forma de validação da rotina de Matriz e Filial, de modo que passe a ignorar as filiais deletadas
Erro na rotina de importar "Empresas" e "Contatos"	Na importação de "Empresas" e "Contatos" o sistema estava gerando um erro e finalizando a importação quando identificava um registro sem o responsável cadastrado no CRM	Foi ajustada a rotina de importação, de modo que passe a checar os responsáveis e não trave mais este processo
Foi identificado que no módulo "Lixeira" o botão "Esvaziar Lixeira" não apagava os registros de alguns módulos, tais como "Agendas" e "Atendimentos", permitindo somente a exclusão manual	O módulo "Lixeira" estava ignorando alguns módulos do sistema (Agenda, Atendimentos, Campos Complementares, etc.) quando a opção "Esvaziar Lixeira" era acionada	Foi criada uma rotina dinâmica desenvolvida para identificar todos os módulos do sistema e eliminar seus registros na "Lixeira"
Módulo "Agenda" não estava apresentando as agendas do dia ou agendas futuras quando aplicados filtros	Foi identificado que após a aplicação de filtros, as informações eram apresentadas adequadamente na primeira página, mas o mesmo não acontecia nas páginas seguintes, fazendo com que as agendas sumissem	Corrigida a navegação entre as páginas na consulta da "Agenda"
Permissão equivocada na edição em massa de dados das empresas	Foi verificado que os usuários tinham a permissão para alterar manualmente, através da edição em massa, dados como data do último pedido e a avaliação das empresas, sendo que a edição não deveria ser permitida para empresas que possuem código ERP	Foi realizado o ajuste na validação da edição em massa, de modo que não permita mais que usuários possam gravar alterações caso a empresa possua id_erp
Usuários com perfil de supervisor não estavam conseguindo visualizar todos os usuários com função de "Suporte"	Quando o usuário com perfil de supervisor tentava acessar a segunda página da opção "Gerenciar Usuários" no módulo de "Configurações CRM" ela não aparecia, mesmo havendo mais usuários a serem apresentados	Alterada a rotina de filtros para corrigir a visualização dos usuários com função de "Suporte"

APP VocalContact

Descrição do BUG's	Problema	Solução
Empresas que faziam parte de um grupo de Matriz e Filial não estavam contabilizando os "Dias venda" adequadamente	Ao consultar ligações com conversas menores que 100 segundos, o sistema estava trazendo uma informação equivocada de tempo	Ajustado o mecanismo de cálculo do tempo total da gravação, onde foi adicionada a função para arredondar os segundos para contabilizar o tempo de áudio corretamente

VocalMonitor

Descrição do BUG's	Problema	Solução
Erro na aplicação de filtro por grupos que continham espaços no início ou no final do nome do "Grupo"	Ao aplicar filtros por agente que faziam parte de grupos, as informações eram exibidas corretamente. Entretanto, o mesmo não ocorria quando realizado o filtro por "Grupo", em grupos que continham espaços no início ou no final do nome do grupo	O sistema foi ajustado para não considerar espaços no início e no final do nome do "Grupo" e a consulta seja feita corretamente
Erro no tempo das ligações no módulo de "Consultas" na opção "Gravações Callcenter"	Ao consultar ligações com conversas menores que 100 segundos, o sistema estava trazendo uma informação equivocada de tempo	Ajustado o mecanismo de cálculo do tempo total da gravação, onde foi adicionada a função para arredondar os segundos para contabilizar o tempo de áudio corretamente