



SUMMER '25

CAMPANHAS DE WHATSAPP PARA CLIENTES INADIMPLENTES

Todos os direitos reservados à Eox Tecnologia Ltda.
Rua Arthur Bettes, 385, Curitiba/PR.
Proibida a venda total ou parcial deste conteúdo.

SUMÁRIO

1. Apresentando a Funcionalidade de Campanhas de WhatsApp para Clientes Inadimplentes.....	5
2. Como Funciona na Prática?.....	6
3. Considerações Finais.....	8

GLOSSÁRIO



CAMPANHAS DE WHATSAPP



Estratégias de comunicação usadas para alcançar clientes, enviando mensagens pelo WhatsApp, com o objetivo de informar, cobrar ou engajar os clientes de forma personalizada e eficaz.

INADIMPLEMENTES



Clientes que estão com pagamentos pendentes, ou seja, que não cumpriram com suas obrigações financeiras dentro do prazo acordado.

VOCALLCONTACT



Plataforma que oferece soluções de comunicação e gerenciamento de campanhas, permitindo o envio de mensagens via WhatsApp, entre outros canais, para otimizar processos e melhorar os resultados da empresa.

CRM



Sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (Customer Relationship Management), usado para administrar a interação com clientes e melhorar os processos de vendas e atendimento.

FLAG



Opção de configuração no sistema, que pode ser marcada ou desmarcada para ativar ou desativar uma funcionalidade específica, como o envio de mensagens para clientes inadimplentes.

1. APRESENTANDO A FUNCIONALIDADE DE CAMPANHAS DE WHATSAPP PARA CLIENTES INADIMPLENTES

Agora é mais fácil e eficiente alcançar clientes inadimplentes! O VocallContact traz uma nova funcionalidade que permite incluir esses clientes em suas campanhas de WhatsApp, ajudando a melhorar a comunicação e criar oportunidades de recuperação e vendas.

Por que usar essa funcionalidade?

“Oi, sou Lexi e vou apresentar essa melhoria para você!”

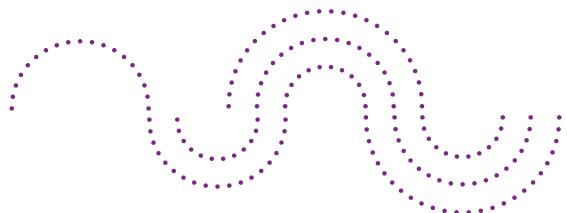
Com mensagens claras e diretas, você pode lembrar os clientes sobre pendências ou até oferecer condições especiais, mostrando que sua empresa se preocupa com cada situação.



Além disso, o usuário com perfil de supervisor tem total controle para decidir se deseja ou não incluir inadimplentes na campanha e pode ajustar o conteúdo de forma simples, direto na plataforma.

O envio da campanha pelo **WhatsApp** permite uma maior possibilidade de visualização, aumentando consideravelmente a chance de sucesso, disponível para clientes que utilizam o serviço de mensageria integrado ao **VocallContact**, como por exemplo o **Plinx**.

Vamos conhecer essa funcionalidade no **CRM**?



2. COMO FUNCIONA NA PRÁTICA?

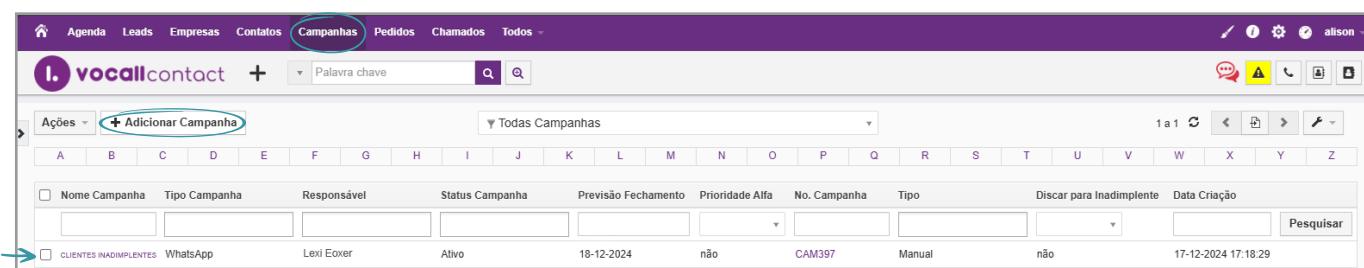
Você verá que é muito simples. Não é necessário conhecimento técnico.

No módulo de **Campanhas do VocallContact**, o supervisor pode criar ou editar campanhas de **WhatsApp**, assim como descrito no **Módulo Supervisor de Vendas – Parte I**.

Basta ativar a opção enviar para clientes inadimplentes e ajustar os detalhes, como o texto da mensagem e o horário de envio. Em poucos passos, sua **Campanha** estará pronta para alcançar o público certo.



Para isso, acesse o módulo **Campanhas** no menu superior do **CRM**. Se for criar uma campanha, clique no botão **+Adicionar Campanha**, ou busque e selecione a campanha desejada clicando sobre os dados na linha da campanha.



The screenshot shows the VocallContact CRM interface with the 'Campanhas' module selected. The top navigation bar includes 'Agenda', 'Leads', 'Empresas', 'Contatos', 'Campanhas' (which is highlighted with a red oval), 'Pedidos', 'Chamados', and 'Todos'. Below the navigation is a search bar with 'Palavra chave' and two search icons. The main area has a grid of campaign data with columns: 'Ações', 'Nome Campanha', 'Tipo Campanha', 'Responsável', 'Status Campanha', 'Previsão Fechamento', 'Prioridade Alta', 'No. Campanha', 'Tipo', 'Discar para Inadimplente', and 'Data Criação'. A specific row is selected, showing 'CLIENTES INADIMPLENTES' as the name, 'WhatsApp' as the type, 'Lexi Eoxer' as the responsible, 'Ativo' as the status, '18-12-2024' as the due date, 'não' as priority, 'CAM397' as the number, 'Manual' as the type, and 'não' as the dialing option. The creation date is '17-12-2024 17:18:29'.

Figura 1 – Acessando o módulo Campanhas

Após isso, se estiver criando uma campanha o sistema trará a tela de configuração da **Campanha**, mas se estiver atualizando uma campanha, clique no botão **Editar** para acessar as configurações.



The screenshot shows the 'CLIENTES INADIMPLENTES' campaign configuration screen. The top bar has a 'Mais' button. The main area is a form with the following data:

Nome Campanha	Clientes Inadimplentes
Tipo Campanha	WhatsApp
Status Campanha	Ativo
Responsável	Lexi Eoxer
Previsão Fechamento	18-12-2024
Previsão Receita	0,00

Figura 2 – Editar campanha

Além das demais configurações da **Campanha**, o supervisor deve selecionar no campo **Tipo Campanha** a opção **WhatsApp**.

Informação da Campanha					
* Nome Campanha	Clientes Inadimplentes	Tipo Campanha		WhatsApp	
Status Campanha	Ativo	Responsável		Lexi Eoxer	
Público Alvo		Previsão Fechamento		18-12-2024	
Patrocinador		Tamanho Alvo		0	
No. Envio	0 %	Ordem da campanha		0	
* Tipo	Manual	Prioridade Alfa		<input type="checkbox"/>	
Respeita Propriedade de Carteira	<input type="checkbox"/>				

Figura 3 - Tela criação/edição nova campanha

Depois é só ir até o bloco **WhatsApp** e marcar a flag **Enviar Para Clientes Inadimplentes**.

WhatsApp					
* HSM	Selecionar uma Opção	Fluxo Atendimento		Selecionar uma Opção	
Canal Preferencial	WhatsApp	Enviar para Campanhas de Marketing Bloqueadas		<input type="checkbox"/>	
Enviar para todos os WhatsApp do Cadastro	<input type="checkbox"/>	Enviar para Clientes Inadimplentes <input checked="" type="checkbox"/>			

Figura 4 – Bloco WhatsApp

Já pensou nos benefícios que essa implementação pode trazer para você?

Otimize o tempo da sua equipe com uma solução fácil de usar, aumentando as chances de recuperação de valores pendentes de forma eficiente. Ao utilizar o **WhatsApp** como um canal estratégico, você mantém seus clientes engajados, garantindo um atendimento ágil e de alta qualidade. Aproveite essas vantagens para melhorar os resultados da sua empresa, sem complicações.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A funcionalidade de campanhas de **WhatsApp** para clientes inadimplentes do **VocallContact** é a solução que sua empresa precisava para otimizar a comunicação, impulsionar suas vendas e, até mesmo, facilitar o contato com clientes inadimplentes, de forma prática e eficaz.



Com total controle sobre as campanhas, você personaliza suas mensagens e direciona suas ações de forma estratégica, economizando tempo e recursos valiosos. Usar o **WhatsApp** garante que suas mensagens sejam vistas e aumenta as chances de conversões, transformando cada campanha em uma oportunidade de sucesso. Aproveite o poder do **VocallContact** e leve sua empresa a novos patamares, alcançando seus objetivos de maneira simples, rápida e sem complicações.



