



SUMMER '25

CAMPANHAS DE WHATSAPP PARA CLIENTES INADIMPLENTES

SUMÁRIO

1. Apresentando a Funcionalidade de Campanhas de WhatsApp para Clientes Inadimplentes.....	5
2. Como Funciona na Prática?.....	6
3. Considerações Finais.....	8

GLOSSÁRIO



CAMPANHAS DE WHATSAPP

Estratégias de comunicação usadas para alcançar clientes, enviando mensagens pelo WhatsApp, com o objetivo de informar, cobrar ou engajar os clientes de forma personalizada e eficaz.



INADIMPLENTES

Clientes que estão com pagamentos pendentes, ou seja, que não cumpriram com suas obrigações financeiras dentro do prazo acordado.



VOCALLCONTACT

Plataforma que oferece soluções de comunicação e gerenciamento de campanhas, permitindo o envio de mensagens via WhatsApp, entre outros canais, para otimizar processos e melhorar os resultados da empresa.



CRM

Sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (Customer Relationship Management), usado para administrar a interação com clientes e melhorar os processos de vendas e atendimento.



FLAG

Opção de configuração no sistema, que pode ser marcada ou desmarcada para ativar ou desativar uma funcionalidade específica, como o envio de mensagens para clientes inadimplentes.

1. APRESENTADO A FUNCIONALIDADE DE CAMPANHAS DE WHATSAPP PARA CLIENTES INADIMPLENTES

Agora é mais fácil e eficiente alcançar clientes inadimplentes! O Voca!Contact traz uma nova funcionalidade que permite incluir esses clientes em suas campanhas de WhatsApp, ajudando a melhorar a comunicação e criar oportunidades de recuperação e vendas.

Por que usar essa funcionalidade?

Oi, sou Lexi e vou apresentar essa melhoria para você!

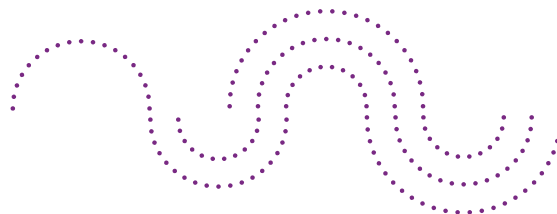


Com mensagens claras e diretas, você pode lembrar os clientes sobre pendências ou até oferecer condições especiais, mostrando que sua empresa se preocupa com cada situação.

Além disso, o usuário com perfil de supervisor tem total controle para decidir se deseja ou não incluir inadimplentes na campanha e pode ajustar o conteúdo de forma simples, direto na plataforma.

O envio da campanha pelo **WhatsApp** permite uma maior possibilidade de visualização, aumentando consideravelmente a chance de sucesso, disponível para clientes que utilizam o serviço de mensageria integrado ao **Voca!Contact**, como por exemplo o **Plinx**.

Vamos conhecer essa funcionalidade no **CRM**?



2. COMO FUNCIONA NA PRÁTICA?

Você verá que é muito simples. Não é necessário conhecimento técnico.

No módulo de **Campanhas do Voca!Contact**, o supervisor pode criar ou editar campanhas de **WhatsApp**, assim como descrito no **Módulo Supervisor de Vendas – Parte I**.

Basta ativar a opção enviar para clientes inadimplentes e ajustar os detalhes, como o texto da mensagem e o horário de envio. Em poucos passos, sua **Campanha** estará pronta para alcançar o público certo.



Para isso, acesse o módulo **Campanhas** no menu superior do **CRM**. Se for criar uma campanha, clique no botão **+Adicionar Campanha**, ou busque e selecione a campanha desejada clicando sobre os dados na linha da campanha.

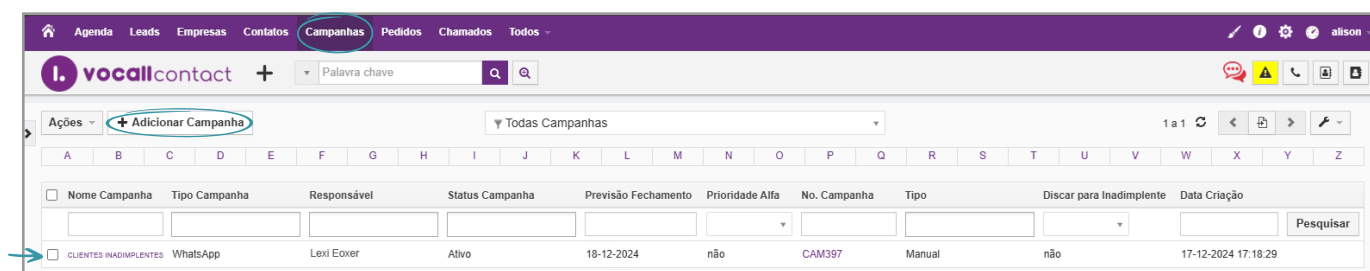


Figura 1 – Acessando o módulo Campanhas

Após isso, se estiver criando uma campanha o sistema trará a tela de configuração da **Campanha**, mas se estiver atualizando uma campanha, clique no botão **Editar** para acessar as configurações.



Figura 2 – Editar campanha

Além das demais configurações da **Campanha**, o supervisor deve selecionar no campo **Tipo Campanha** a opção **WhatsApp**.

Informação da Campanha			
* Nome Campanha	Cientes Inadimplentes	Tipo Campanha	WhatsApp
Status Campanha	Ativo	* Responsável	Lexi Eoxer
Público Alvo		* Previsão Fechamento	18-12-2024
Patrocinador		Tamanho Alvo	0
No. Envio	0 %	Ordem da campanha	0
* Tipo	Manual	Prioridade Alfa	<input type="checkbox"/>
Respeita Propriedade de Carteira	<input type="checkbox"/>		

Figura 3 - Tela criação/edição nova campanha

Depois é só ir até o bloco **WhatsApp** e marcar a flag **Enviar Para Clientes Inadimplentes**.

WhatsApp			
* HSM	Selecionar uma Opção	Fluxo Atendimento	Selecionar uma Opção
Canal Preferencial	WhatsApp	Enviar para Campanhas de Marketing Bloqueadas	<input type="checkbox"/>
Enviar para todos os Whatsapp do Cadastro	<input type="checkbox"/>	Enviar para Clientes Inadimplentes	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 4 – Bloco WhatsApp

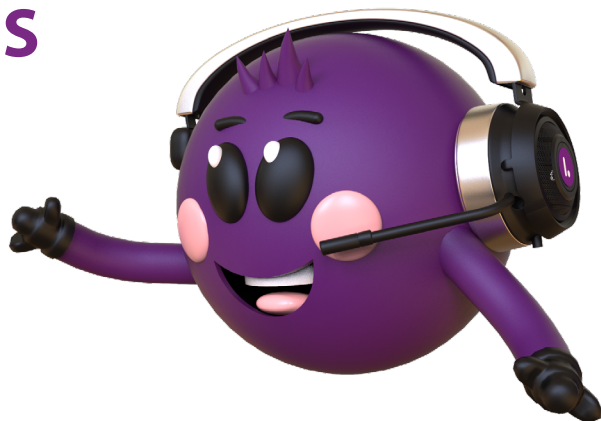
Já pensou nos benefícios que essa implementação pode trazer para você?

Otimize o tempo da sua equipe com uma solução fácil de usar, aumentando as chances de recuperação de valores pendentes de forma eficiente. Ao utilizar o **WhatsApp** como um canal estratégico, você mantém seus clientes engajados, garantindo um atendimento ágil e de alta qualidade. Aproveite essas vantagens para melhorar os resultados da sua empresa, sem complicação.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A funcionalidade de campanhas de **WhatsApp** para clientes inadimplentes do **VocallContact** é a solução que sua empresa precisava para otimizar a comunicação, impulsionar suas vendas e, até mesmo, facilitar o contato com clientes inadimplentes, de forma prática e eficaz.



Com total controle sobre as campanhas, você personaliza suas mensagens e direciona suas ações de forma estratégica, economizando tempo e recursos valiosos. Usar o **WhatsApp** garante que suas mensagens sejam vistas e aumenta as chances de conversões, transformando cada campanha em uma oportunidade de sucesso. Aproveite o poder do **VocallContact** e leve sua empresa a novos patamares, alcançando seus objetivos de maneira simples, rápida e sem complicação.



