

WINTER '23

UTILIZAR TODOS OS NÚMEROS NO PLINX

Utilizar todos os números no Plinx

A partir desta nova versão, o sistema foi aprimorado para permitir o cadastro de múltiplos números de WhatsApp na empresa, oferecendo aos usuários uma maneira fácil de ativar ou desativar essa função. Além disso, agora é possível integrar os números já identificados e ativados como WhatsApp para o nosso CRM.

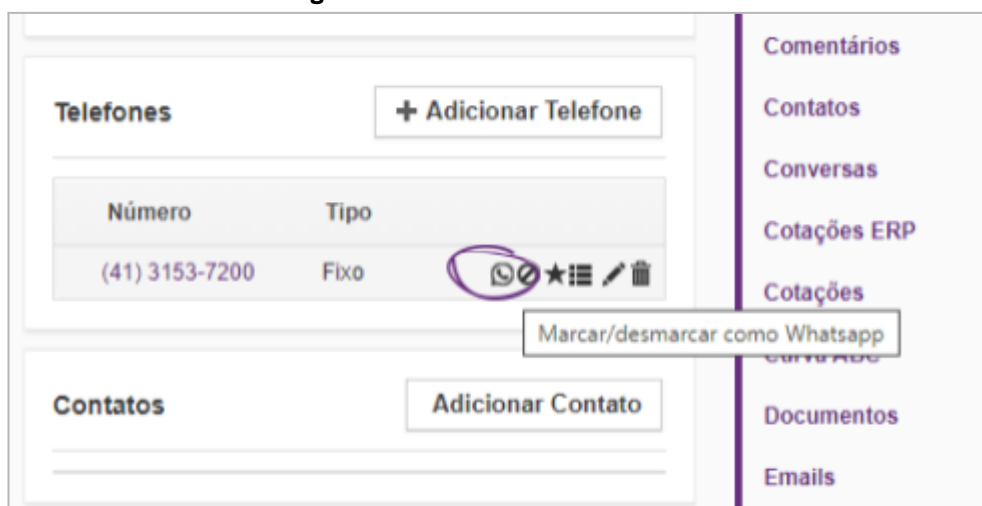
Essa funcionalidade foi desenvolvida especialmente para atender às demandas dos clientes que utilizam o Plinx em conjunto com o VocaContact. Com essa melhoria, é possível integrar mais de um número por empresa ao Plinx, proporcionando maior flexibilidade.

Com essa atualização, todos os números de WhatsApp podem ser conectados ao Plinx sem perda ou descentralização das conversas.

Como marcar um número como WhatsApp?

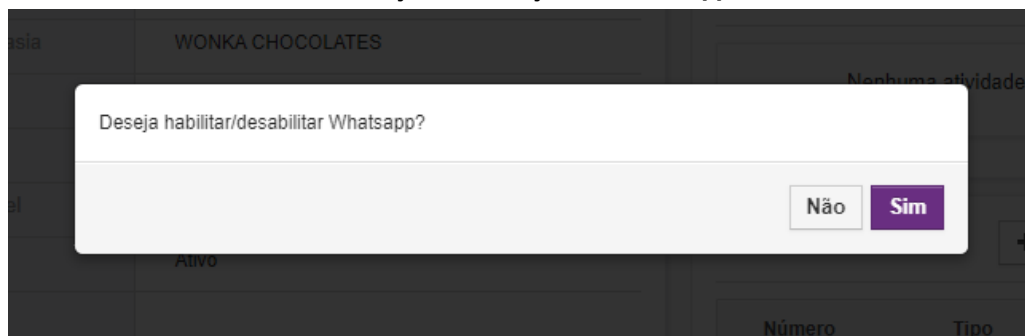
No módulo **Empresas**, no widget de **Telefones** você deverá colocar o cursor do mouse na linha do telefone que deseja marcar como número de WhatsApp.

01. Widget Telefones com o Número Selecionado



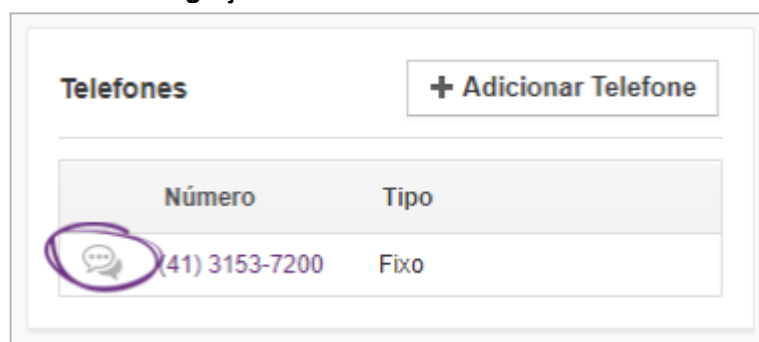
Você verá diversos ícones à direita do número, dentre eles estará o ícone do WhatsApp. Para marcar ou desmarcar, basta clicar nele e uma tela de confirmação aparecerá.

02. Tela de Confirmação de ativação de WhatsApp



Ao ativar o número para WhatsApp você estará habilitando ele para ser integrado ao Plinx. Um ícone de mensagem aparecerá ao lado esquerdo do número. Se o seu Vocolcontact estiver com o Plinx integrado, o ícone ficará verde, caso contrário ele aparecerá cinza, como no exemplo abaixo.

03. Integração com Plinx desabilitada



Como trazer um número com WhatsApp habilitado através da integração?

Outra alternativa é trazer os números já habilitados como WhatsApp diretamente pela integração. Nesse caso, as linhas da coluna **Tipo Telefone** devem vir com o valor **WhatsApp** registrado nelas. Vale lembrar que, ao usar este método, mesmo que o usuário altere manualmente a flag de WhatsApp no widget de **Telefones** em um número, o mesmo voltará a assumir a informação original na próxima atualização da integração.

