

# 1. BUGS CORRIGIDOS



## Descrição do BUG

Foi identificada uma divergência nas informações de valores entre o filtro em "Principais Métricas" e a listagem de "Leads".

No módulo de "Chamados" foi identificado que o sistema estava seguindo o fluxo errado de algumas tarefas. Após a conclusão de uma tarefa em um procedimento específico, o sistema deveria prosseguir para a tarefa subsequente, conforme configurado. No entanto, o sistema estava direcionando para uma tarefa não relacionada, pertencente a um procedimento diferente.

Foi identificado que, ao criar um evento de agenda no Aplicativo Mobile VocallContact Vendas, a hora registrada no sistema VocallContact estava sendo exibida com um desvio de 3 horas antes do horário configurado originalmente, causando inconsistências nos agendamentos, afetando os horários exibidos aos usuários.

Ao converter um "Lead" em "Empresa" no sistema, os números de telefone vinculados ao "Lead" estavam sendo perdidos no processo.

Foi detectado que o sistema permitia a criação duplicada de registros de empresas com o mesmo número de identificação fiscal (CNPJ/CPF), porém formatado de maneiras diferentes. Por exemplo, uma empresa poderia ser cadastrada com um número como CNPJ, enquanto outra poderia usar o mesmo número como CPF.

Foi constatado que o dashboard "Número de Clientes com Pedidos por Carteira" estava exibindo informações incorretas. As métricas mostravam contagens e valores que não correspondiam aos dados reais dos pedidos feitos. Isso resultava em discrepâncias na visualização das categorias de pedidos e na exibição de categorias inexistentes como "Externos".

## Problema

Foi identificado que, devido às melhorias implementadas nos filtros das listagens, o widget das "Principais Métricas" não estavam refletindo as mesmas regras de filtragem.

Ao mudar o procedimento de um chamado, uma falha no sistema fazia com que a identificação da tarefa não fosse atualizada corretamente. Isso levava o sistema a executar etapas do procedimento antigo, desviando do fluxo esperado.

O problema foi causado por uma falha na API, que não considerava corretamente o fuso horário do usuário ao salvar o evento da agenda. Devido a essa falha, os horários eram registrados no banco de dados sem o ajuste adequado de fuso horário.

O erro ocorria porque o sistema mantinha somente o código do lead ao telefone e, ao criar a "Empresa" nova, não havia telefone vinculado, pois os telefones estavam somente no "Lead".

O sistema não estava formatando corretamente o CNPJ ou CPF na hora de converter um "Lead" para "Empresa", com isso o sistema deixava cadastrar dois CNPJ iguais.

Foi identificado um problema na consulta SQL (select) utilizada pelo dashboard dentro da API do VocallContact, que estava configurado para trazer os usuários de representantes, mesmo quando o dashboard deveria refletir os pedidos da carteira do time interno de vendas. Em vez de filtrar os pedidos com base nas categorias, a consulta estava aplicando um filtro que só considerava os pedidos feitos por usuários que haviam logado no período do filtro aplicado.

## Solução

Ajustada a consulta das "Principais Métricas" para que traga as informações aplicadas nas regras de filtragem

Foi implementada uma verificação que garante que o sistema siga o fluxo de tarefas correto, de acordo com o procedimento atual do chamado. O sistema agora verifica e confirma o procedimento antes de direcionar para a próxima tarefa, garantindo que as etapas seguintes sigam o procedimento configurado inicialmente.

Foi ajustada a API para que ignore o fuso horário durante o salvamento dos eventos. Dessa forma, a interface do VocallContact agora interpreta corretamente os horários com base no fuso horário do usuário.

Agora, durante o processo de conversão do "Lead", os registros de telefone serão automaticamente atualizados com o código do "Lead" para o da "Empresa", de modo a vincular os números de telefone ao novo registro de "Empresa" em vez de permanecerem associados ao "Lead" original.

Ajustada a validação de CNPJ/CPF no processo de conversão de "Lead" para "Empresa", para que o sistema limpe qualquer formatação (como pontos, traços e barras) antes de verificar se o número já existe.

Um ajuste foi realizado na consulta SQL (select) na API do VocallContact para que aplicasse corretamente os filtros. Sendo assim, foi eliminado o critério "where" com id nulo que estava trazendo apenas usuários representantes, ajustando para que a consulta inclua todos os pedidos da carteira do time interno de vendas, independentemente de o usuário ter logado no período do filtro.

Descrição do BUG	Problema	Solução
<p>Foi identificado que ao tentar exportar dados do módulo "Atendimentos por Cliente", o sistema gerava um arquivo vazio, sem quaisquer informações.</p> <p>Ao preencher um determinado número de caracteres no campo "Descrição" do módulo "Construtor de Relatórios", o sistema salvava o texto de forma parcial, "cortando" parte do texto.</p> <p>Ao tentar converter um "Lead" em "Empresa", o "Lead" sumia e não criava a "Empresa", sem constar nenhum erro em tela.</p>	<p>Verificado que havia um problema na consulta SQL (select) que recuperava e exportava as informações do módulo "Atendimentos por Cliente".</p> <p>Foi verificado que havia uma limitação nos números de caracteres para o preenchimento do campo "Descrição" do módulo "Construtor de Relatórios", salvando o texto de forma parcial, considerando somente os primeiros 250 caracteres.</p> <p>O sistema estava vinculando o "Lead" convertido com uma empresa existente de forma incorreta, pois estava considerando o nome do "Lead", independente do CNPJ.</p>	<p>Foi ajustada a consulta SQL (select) para garantir que os dados fossem recuperados e exportados corretamente. Assim, foi adicionado um critério de ordenação padrão (orderby) à consulta, de modo a assegurar que as informações sejam exibidas e gravadas adequadamente no arquivo.</p> <p>O campo "Descrição" do módulo "Construtor de Relatórios" foi ajustado para que não possua limitação de caracteres no seu registro.</p> <p>Ajustado no sistema o código para buscar por CNPJ e não por nome, pois o campo nome não é chave única.</p>