

1. BUGS CORRIGIDOS



Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	Solução
App	Ao tentar editar uma agenda existente pelo aplicativo, era exibida a mensagem de erro "Situação Evento não informada", mesmo que esse campo não estivesse disponível para preenchimento. A alteração do status da agenda também não resolvia o problema, impedindo a edição completa da atividade.	Foi identificado que o CRM exigia um campo obrigatório chamado "Tipo de Atividade" (activitytype), que não estava sendo preenchido corretamente pelo aplicativo durante a tentativa de edição.	Foi feita uma correção no sistema principal (CRM) para aceitar corretamente as edições feitas pelo aplicativo, ajustando a forma como os dados da agenda são verificados. Com isso, o processo de edição voltou a funcionar normalmente no app.
Campanhas	Os filtros utilizados em campanhas que se baseiam em "Produtos Comprados" não estavam funcionando corretamente. Mesmo ao aplicar condições como "Nome do produto não contém" ou "é diferente de", os clientes que compraram exatamente os itens filtrados continuavam sendo incluídos na campanha, o que comprometia os resultados esperados.	Foi identificado um erro na forma como os filtros estavam sendo montados e enviados para a API. As condições negativas (como "não contém" e "diferente de") estavam sendo interpretadas incorretamente devido ao uso equivocado dos operadores lógicos no sistema.	Foi ajustada a construção da consulta, corrigindo os operadores lógicos utilizados nas condições negativas. Com isso, os filtros passaram a funcionar corretamente, excluindo da campanha os clientes que compraram os produtos indesejados.
Campanhas	Durante o envio de mensagens em campanhas direcionadas a leads internacionais, especialmente da Argentina, o sistema apresentava erro e bloqueava o envio. O CRM estava aplicando automaticamente o código do Brasil (+55) a todos os números, mesmo quando se tratava de contatos internacionais, gerando falha na comunicação com a plataforma de envio de mensagens.	O sistema aplicava uma regra para adicionar o código +55 sempre que o número não começasse com esse código. Com isso, números da Argentina (que deveriam começar com +54) estavam sendo modificados incorretamente para +5554..., causando erro no envio.	Foi ajustada a validação do sistema para que números que já iniciam com o símbolo "+" não recebam o código +55 automaticamente. A partir de agora, para garantir o envio correto, os números internacionais devem ser cadastrados no formato completo, incluindo o "+" e o código do país (exemplo: +5491123456789 para Argentina).
Categorização	Segmentos com acentuação ortográfica (como "Educação", "Construção" etc.) não estavam sendo reconhecidos corretamente durante a categorização de contatos no VocalContact, o que impedia o funcionamento adequado da ferramenta para essas empresas.	Durante a execução da categorização, os segmentos com acentos sofriam alterações por causa do formato de leitura dos caracteres (encoding), fazendo com que o sistema não reconhecesse os nomes corretamente e os tratasse como inexistentes.	Foi incluída uma conversão de texto para o padrão UTF-8, garantindo que os segmentos com acentuação sejam lidos e processados corretamente pelo sistema.
Categorização	O histórico de categorização deixou de exibir empresas sendo inativadas, mesmo em casos onde era esperado um volume considerável de mudanças de status. A ausência desses registros gerou dúvidas sobre o funcionamento da rotina de categorização.	Foi identificado que uma parte essencial do banco de dados, chamada trigger, havia sido excluída. Essa trigger era responsável por registrar as alterações no status das empresas. Com a ausência dela, nenhuma mudança estava sendo registrada no histórico, mesmo que as inativações estivessem ocorrendo.	A trigger foi recriada em todos os clientes, restabelecendo o funcionamento da rotina de registro. A partir disso, as empresas que mudarem de status voltarão a ser corretamente exibidas no histórico de categorização.

Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	Solução
Categorização	Foi identificado um problema no processo de categorização de empresas, mais especificamente no filtro conhecido como "Filtro Giro". Mesmo com a configuração para impedir que empresas sejam movidas para a carteira pública, algumas estavam sendo redistribuídas incorretamente para outros usuários, como administradores ou supervisores, em vez de permanecerem com seus responsáveis originais.	As empresas estavam sendo importadas com o campo de código do vendedor vazio. O sistema depende desse código para manter o vínculo com o responsável. Como os usuários envolvidos na importação também não tinham código de vendedor preenchido, o filtro interpretava as empresas como "sem responsável válido" e as encaminhava para redistribuição, apesar da configuração do filtro.	A categorização foi ajustada para ignorar casos em que o código do responsável está vazio, impedindo redistribuições indevidas. Além disso, foi orientado que, para garantir o funcionamento correto do filtro, as empresas importadas devem conter o código do vendedor correspondente preenchido. Esse dado é essencial para manter o vínculo correto entre empresa e responsável.
Categorização	A categorização das carteiras na ferramenta não estava sendo aplicada conforme esperado, gerando dúvidas sobre a distribuição correta das empresas entre matriz e filiais. Por exemplo, filiais que deveriam ser atribuídas ao responsável conforme o canal de compra estavam sendo vinculadas automaticamente ao responsável da matriz, mesmo sem pedidos recentes, o que alterava a dinâmica operacional habitual.	Embora a opção "matriz e filial em carteiras diferentes" estivesse ativada, o sistema não estava considerando corretamente essa configuração, devido a uma referência errada no código-fonte. Isso causava um comportamento inconsistente na distribuição das empresas entre os responsáveis.	A rotina que altera o responsável pela categorização foi corrigida para utilizar corretamente a variável associada à opção "matriz e filial em carteiras diferentes". Assim, o sistema passou a respeitar essa configuração, assegurando que filiais e matrizes sejam tratadas de forma independente, conforme o esperado.
Chamados	Ao tentar anexar documentos rapidamente em um chamado, o sistema exibia uma mensagem de erro informando que nenhum documento havia sido selecionado, mesmo após o arquivo ter sido escolhido. O problema foi reproduzido tanto no ambiente do cliente quanto internamente. Foi orientado o uso da opção de anexar documentos pela forma completa como solução temporária.	A validação dos arquivos na opção de anexar múltiplos documentos estava incorreta, fazendo com que o sistema não reconhecesse os arquivos selecionados na forma rápida.	A validação do sistema foi ajustada para aceitar corretamente múltiplos documentos na opção rápida de anexos, permitindo que os arquivos sejam salvos normalmente, sem alteração de nome ou tamanho.
Chamados	O formulário utilizado para inserção de itens em tarefas não apresentava a opção de adicionar novas linhas, o que impossibilitava o preenchimento correto e, como consequência, a soma total dos valores inseridos não era exibida. Além disso, ao tentar acessar a base para testes, o sistema retornava um erro de página não encontrada (404).	Foi identificado que o erro estava relacionado a um link incorreto para os ícones utilizados no formulário, o que impedia o carregamento completo da interface. Além disso, o campo de valor total só é calculado quando os itens são adicionados diretamente na tarefa, e não por meio do formulário simplificado.	O link dos ícones foi corrigido, permitindo que o formulário volte a exibir corretamente os campos. Foi também esclarecido que o cálculo do valor total funciona apenas quando os campos são preenchidos diretamente na tarefa — comportamento padrão do sistema.
Chamados	O sistema deixou de permitir a seleção de vários arquivos ao mesmo tempo ao anexar documentos nos chamados, forçando o envio de um arquivo por vez, o que torna o processo mais demorado.	Após uma atualização do sistema, foi identificado um erro que impedia o salvamento de múltiplos documentos de uma só vez. Por isso, a seleção múltipla foi desativada automaticamente.	Foi feita a correção na função responsável pelo salvamento dos documentos, permitindo novamente que vários arquivos sejam anexados de uma só vez dentro dos chamados.

Módulo Relacionado	Descrição do BUG	Problema	
Discador	O discador apresentou falha, impedindo os usuários de visualizar empresas disponíveis para contato. Isso impactou diretamente a operação de prospecção ativa, já que não havia nenhuma empresa listada para discagem.	O erro ocorreu após uma atualização técnica realizada pela equipe de desenvolvimento. Essa alteração afetou temporariamente a comunicação entre o discador e os dados de empresas disponíveis para contato.	A situação foi encaminhada para o time de desenvolvimento, que realizou o ajuste necessário. Após a correção, o funcionamento do discador foi restabelecido com sucesso e as empresas voltaram a aparecer normalmente para discagem.
Integração	Após uma atualização do sistema, a integração que cadastra automaticamente novos usuários parou de funcionar, impedindo que esses cadastros fossem concluídos com sucesso.	O erro foi causado por uma diferença na forma como o banco de dados comparava certas informações de texto. Isso gerou um conflito interno que travava o processo de cadastro, mesmo com os dados corretos.	Foi feito um ajuste técnico na base de dados para que todas as comparações de texto sigam o mesmo padrão. Com isso, a integração voltou a funcionar normalmente e os novos usuários podem ser cadastrados sem falhas.
Integração	Prospects enviados pelo ERP, que deveriam ser direcionados automaticamente para vendedores específicos com base no código do responsável, estavam sendo encaminhados incorretamente para um grupo público no CRM. Isso ocorria mesmo com a configuração "Responsável absoluto ERP = Sim" ativa.	Após uma atualização no sistema, a configuração que define o responsável pelos prospects deixou de ser carregada corretamente no processo de integração. Com isso, os dados de atribuição estavam sendo ignorados, e os prospects acabavam sendo alocados de forma genérica no grupo público.	Foi ajustado o processo de carregamento da configuração de responsável no script, garantindo que os prospects sejam direcionados corretamente para os vendedores indicados pelo ERP.
Integração	Os alertas de integração estavam sendo exibidos com horário incorreto, apresentando um atraso de 3 horas em relação ao horário real das ocorrências. Isso poderia gerar confusão na análise dos registros e no acompanhamento dos processos.	O sistema estava aplicando uma conversão de fuso horário desnecessária em datas que já estavam corretas. Com isso, os horários acabavam sendo ajustados incorretamente para o fuso da América (-3h), mesmo já estando configurados corretamente.	Foi ajustada a lógica de conversão de fuso horário no sistema, garantindo que apenas datas sem configuração de fuso recebam o ajuste. Agora, os horários dos alertas refletem corretamente o momento real das integrações.

